

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaną dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

O tym podręczniku

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej **EZVIZ™** (<http://www.ezviz.com>).

Historia Wersji

Nowa wersja - Styczeń 2025 r.

Potwierdzenie znaków towarowych

EZVIZ™, , oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia Prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, NASTĘPCZE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIENIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROŻEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis Treści

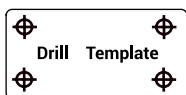
Przegląd	1
1. Zawartość pakietu z produktem.....	1
2. Podstawowe informacje	2
Konfiguracja	3
1. Pobieranie aplikacji EZVIZ	3
2. Instalowanie karty Nano SIM i MicroSD	5
3. Włączanie zasilania kamery.....	7
4. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ.....	8
Instalacja kamery	9
1. Miejsce instalacji.....	9
2. Procedura instalacji.....	10
Wyświetlanie obrazu z urządzenia	12
1. Podgląd na żywo	12
2. Ustawienia	13
EZVIZ Connect	14
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa.....	14
2. Korzystanie z asystenta Google.....	15
Często zadawane pytania (FAQ).....	16
Inicjatywy dotyczące korzystania z urządzeń wideo	

Przegląd

1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera (1 szt.)



Szablon otworów (1 szt.)



Przewód zasilający(1 szt.)



Zestaw śrub (1 szt.)



Szybki przewodnik instalacji
(1 szt.)

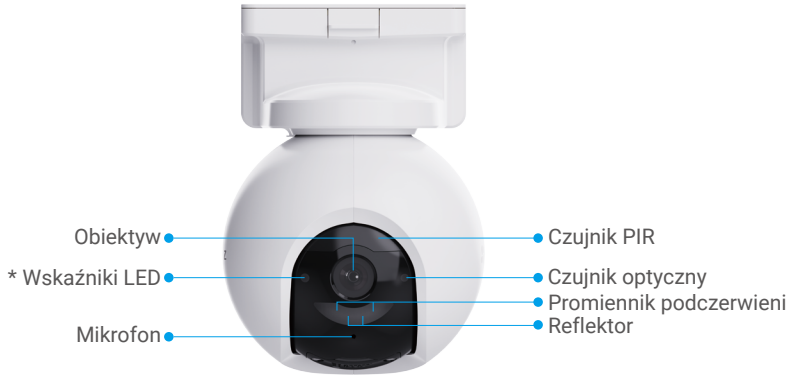


Broszura dotycząca
przepisów (2 szt.)



Broszura dotycząca
przepisów (1 szt.)

2. Podstawowe informacje



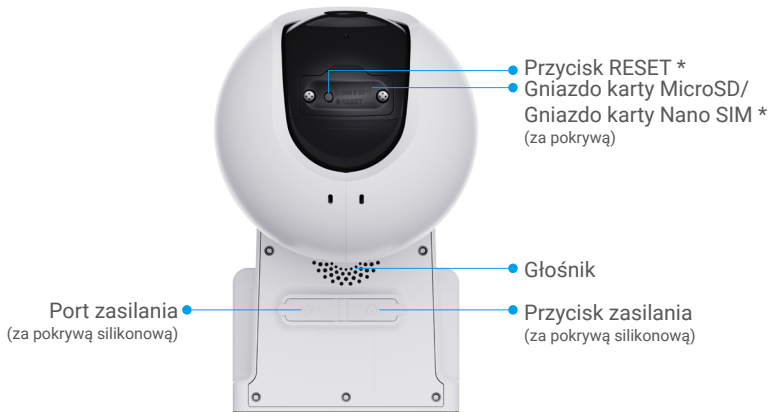
Widok przedni

Nazwa	Opis
Wskaźniki LED	● ● Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.
	● ● ● Miga szybko (czerwony): błąd kamery.
	■ Świeci stale niebieski: uruchamianie kamery lub wyświetlanie podglądu na żywo w aplikacji EZVIZ.
	● ● Wolno miga niebieska: prawidłowe funkcjonowanie kamery.
	■ Włączony (zielony): całkowite naładowanie baterii kamery.
	● ● Miga powoli (zielony): ładowanie.



Widok perspektywny

Nazwa	Opis
Oznaczenie AOV	Oznacza to, że urządzenie jest wyposażone w najnowszy Always-On Video (AOV) firmy EZVIZ funkcja umożliwiająca nagrywanie w trybie ciągłym na baterii przez dłuższy czas spokój ducha.



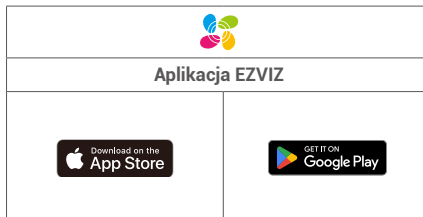
Widok z dołu

Nazwa	Opis
Przycisk RESET	Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez około czterech sekund, aby ponownie uruchomić urządzenie i przywrócić domyślne wartości wszystkich ustawień.
Gniazdo karty MicroSD	Umieść kartę MicroSD (sprzedawaną oddzielnie) w tym gnieździe. Zainicjuj kartę w aplikacji EZVIZ przed jej użyciem. Zalecana karta: Klasa 10; maksymalna pojemność 512 GB.
Gniazdo karty Nano SIM	Przed włączeniem zasilania urządzenia włóż do tego gniazda kartę Nano SIM z odpowiednim rozmiarem (sprzedawaną oddzielnie).
Przycisk zasilania	- Włączanie zasilania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez dwie sekundy w trybie zamknięcia systemu. - Wyłączanie zasilania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby wyłączyć zasilanie kamery.
Port zasilania	Umożliwia ładowanie baterii kamery.

Konfiguracja

1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

- Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
- Wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
- Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



i Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w witrynie internetowej App Store.

2. Instalowanie karty Nano SIM i MicroSD

Gdy PIN karty SIM jest zablokowany, należy ją odblokować przed włożeniem do urządzenia.

Pytanie: Jak odblokować kod SIM PIN karty SIM?

Odpowiedź: Większość kodów SIM PIN można ustawić do odblokowania w telefonie, w następujący sposób:

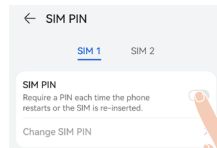
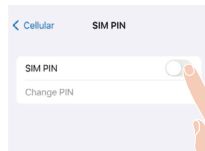
•W systemie iOS:

1. Włóż kartę Nano SIM.
2. W telefonie przejdź do Settings > Cellular > SIMs > SIM PIN.
3. W ustawieniu SIM PIN dotknij, aby wyłączyć kod „SIM PIN” po wprowadzeniu kodu PIN.

•W systemie Android:

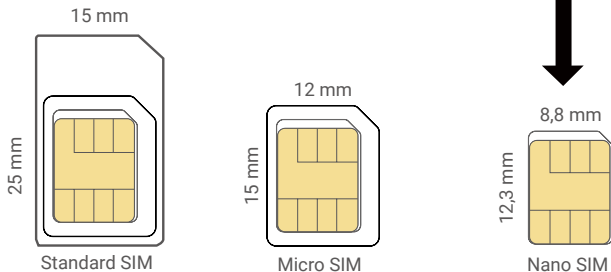
1. Włóż kartę Nano SIM.
2. Na telefonie przejdź do Ustawienia > Bezpieczeństwo > Więcej ustawień > PIN karty SIM.
3. W ustawieniu SIM PIN dotknij, aby wyłączyć kod „SIM PIN” po wprowadzeniu kodu PIN.

Jeżeli nie można odblokować kodu SIM PIN lub kod jest nieprawidłowy, skontaktuj się ze swoim operatorem.



Co to jest karta Nano SIM?

Karta Nano SIM ma wymiary 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm i jest najmniejsza z trzech typów.



1. Zwolnij śruby czarnej pokrywki z tworzywa sztucznego kamery wkrętkiem.



2. Zdejmij pokrywkę kamery.

3. Umieść kartę Nano SIM 4G (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe karty Nano SIM, jak pokazano na poniższym rysunku.



4. (Opcjonalnie) Umieść kartę MicroSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe.



5. Zamocuj pokrywkę.

6. Przymocuj śruby na pokrywce wkrętkiem.

i Po zainstalowaniu karty MicroSD wykonaj poniższe kroki, aby zainicjować kartę w aplikacji EZVIZ przed użyciem.

1. W aplikacji EZVIZ naciśnij przycisk Storage Status (Stan pamięci) w oknie Device Settings (Ustawienia urządzenia), aby sprawdzić stan karty SD.

2. Jeżeli wyświetlany jest stan karty MicroSD Uninitialized, naciśnij ją, aby ją zainicjować. Stan zostanie zmieniony na Normal (Normalny) i możliwe będzie zapisywanie nagrań wideo.

3. Włączenie zasilania kamery

1. Otwórz pokrywę silikonową kamery.



2. Gdy urządzenie jest wyłączone, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez dwie sekundy, aby włączyć zasilanie.

- i** Gdy usłyszysz komunikat głosowy „Rejestracja platformy zakończona powodzeniem”, oznacza to, że kamera pomyślnie połączyła się z siecią.

3. Zamocuj pokrywę silikonową.

Jeżeli bateria kamery jest rozładowana, podłącz kamerę do gniazda sieci elektrycznej lub podłącz kamerę do panelu fotowoltaicznego lub panelu fotowoltaicznego z akumulatorem (sprzedawanym oddzielnie) w celu naładowania baterii.

- i** • Nie wolno ładować baterii kamery, gdy temperatura otoczenia jest wyższa niż 45°C lub niższa niż 0°C.
- Podczas ładowania baterii kamera jest automatycznie wyłączana.

Opcja 1: Podłącz port zasilania do gniazdka sieciowego za pomocą adaptera zasilania (DC5V 2A, zakup osobno).

- i** • Przed podłączeniem kamery do gniazda sieci elektrycznej w celu jej naładowania należy ją zdjąć ze ściany.
- Nie wolno ładować baterii kamery przy użyciu zasilacza poza budynkami.
- Gniazdo sieci elektrycznej powinno być zainstalowane w łatwo dostępnym miejscu w pobliżu zasilacza.



Opcja 2: Podłącz kamerę do panelu fotowoltaicznego, aby naładować baterię.

- i** W przypadku zakupu zestawu panel fotowoltaiczny jest dostarczany razem z kamerą. W przeciwnym wypadku panel jest sprzedawany oddzielnie.



Opcja 3: Podłącz kamerę do panelu fotowoltaicznego z akumulatorem (sprzedawanym oddzielnie) umożliwiającym ładowanie baterii.



4. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ

- 1 Zaloguj się do swojego konta w aplikacji EZVIZ.
- 2 Na ekranie głównym dotknij przycisku "+" w prawym górnym rogu, aby przejść do interfejsu Skanuj kod QR.
- 3 Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



- 4 Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać urządzenie do konta aplikacji EZVIZ.

i Jeżeli urządzenie wyświetli komunikat Połączenie nie powiodło się, wykonaj poniższe kroki:

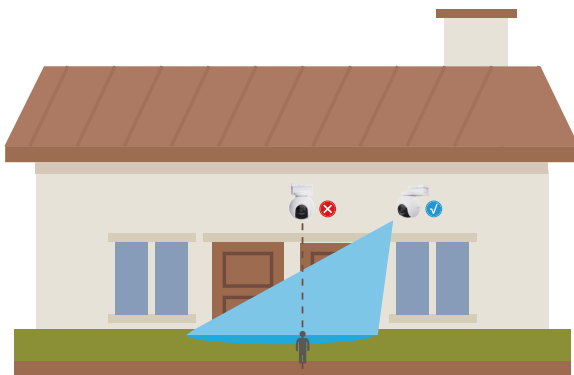
1. Naciśnij przycisk RESET i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby zresetować urządzenie. Po wybraniu monitu głosowego "rejestracja platformy zakończona sukcesem" powtórz powyższe kroki, aby dodać urządzenie do konta aplikacji EZVIZ.
 2. Jeżeli urządzenie nadal wyświetli komunikat Połączenie nie powiodło się, naciśnij przycisk Try APN Configuration (Spróbuj konfigurację aplikacji) w oknie aplikacji i postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji, aby zakończyć konfigurację aplikacji.
- Aby uzyskać informacje dotyczące APN, skontaktuj się ze swoim operatorem.

Instalacja kamery

1. Miejsce instalacji

Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej z kamerą. Należy uwzględnić następujące porady.

- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Zalecana wysokość instalacji: 10,0 stóp (3 m) nad ziemią.
- Zasięg detekcji: 6,5–32,8 stóp (2–10 m).
- Upewnij się, że ruch z jednej strony na drugą przechodzi przez pole widzenia kamery. Czujnik ruchu kamery jest znacznie bardziej wrażliwy na ruch z jednej strony na drugą przechodzący przez jego pole widzenia niż na ruch bezpośrednio w kierunku kamery lub od kamery.



i W związku z ograniczeniami technologii detekcji PIR kamera może nie wykryć ruchu, gdy temperatura otoczenia jest zbliżona do temperatury ciała ludzkiego lub osoba zbliży się do czujnika PIR, na przykład wstając z podłogi.

Zaleca się ustawienie czułości wykrywania w aplikacji EZVIZ podczas wyboru lokalizacji. W ten sposób można sprawdzić, czy ruch może być wykryty w miejscu umieszczenia kamery i dostosować czułość na podstawie wielkości i odległości wykrytego obiektu.



Ważne uwagi dotyczące eliminacji fałszywych alarmów:

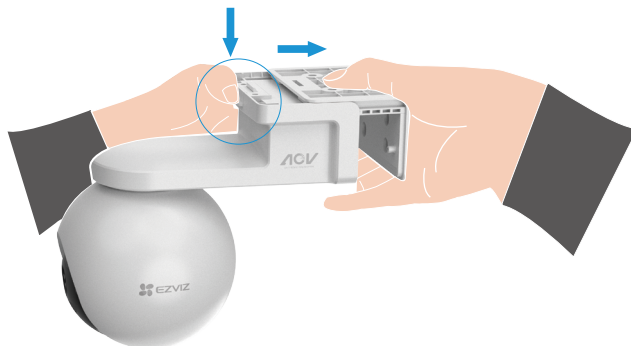
- Nie należy instalować kamery w warunkach silnego oświetlenia, w tym w promieniach słońca, przy jasnym świetle lamp itp.
- Nie należy umieszczać kamery w pobliżu żadnych otworów wylotowych, w tym otworów wentylacyjnych klimatyzatorów, otworów wentylacyjnych nawilżaczy powietrza, otworów odprowadzających ciepło z projektorów itp.
- Nie należy instalować kamery w miejscach, gdzie występuje silny wiatr.
- Nie należy instalować kamery przed lustrem.
- Kamerę należy trzymać w odległości co najmniej 1 metra od wszelkich urządzeń bezprzewodowych, w tym routerów Wi-Fi i telefonów, aby uniknąć zakłóceń sieci bezprzewodowej.

2. Procedura instalacji

Kamerę można zamocować na ścianie lub suficie.

i Przed zainstalowaniem kamery należy usunąć folię ochronną z obiektywu.

1 Naciśnij przycisk uchwytu kamery, aby zdjąć uchwyt montażowy.

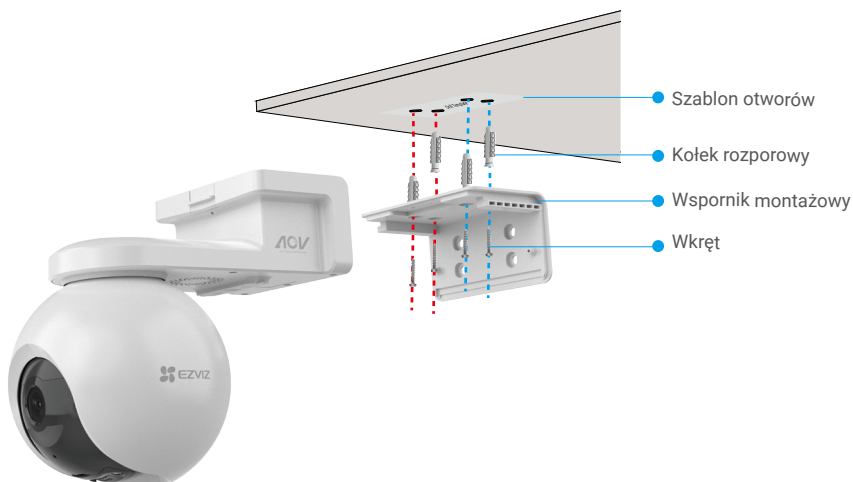


2 Przyklej szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.

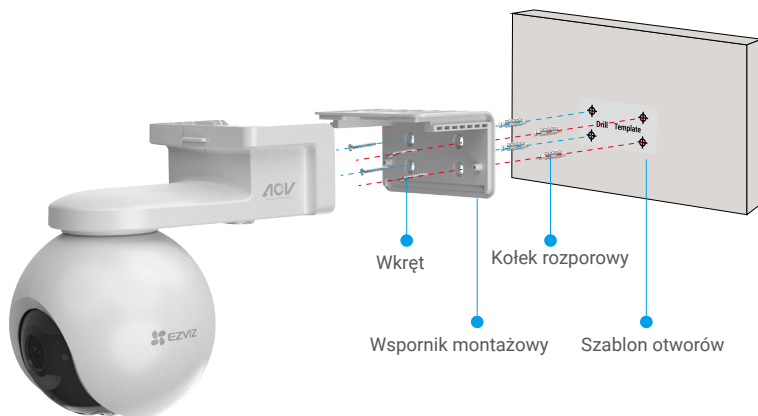
3 (Tylko sufity/ściany cementowe) Wywierć otwory zgodnie z szablonem i umieść w nich kołki rozporowe.

4 Przymocuj wspornik montażowy wkrętami (PA4x25) na powierzchni instalacyjnej.

5 Zamontuj kamerę na uchwycie montażowym, tak aby włączyć kamerę przy użyciu dźwięku kliknięcia.



Rys. 1 Montaż sufitowy



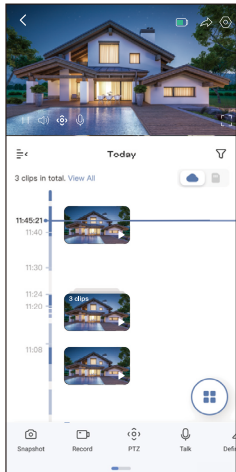
Rys. 2 Montaż ścienny

Wyświetlanie obrazu z urządzenia

i Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

1. Podgląd na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlana jest poniższa strona urządzenia. Można wyświetlać podgląd na żywo z dźwiękiem, wykonywać zdjęcia, nagrywać wideo i wybierać rozdzielczość wideo.



i Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Bateria. Wyświetlanie pozostałej pojemności baterii.
	Udostępniij. Udostępnianie urządzenia wybranej osobie.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywaj. Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania.
	PTZ. Naciśnij cztery przyciski ze strzałkami, aby zmienić pole widzenia urządzenia.
	Rozmowa. Dotknij, aby porozmawiać z osobami przed kamerą.
	Rozdzielczość. Wybierz rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.
	Alarm. Dotknij ikony, aby urządzenie emitowało sygnały dźwiękowe i migało w celu odstraszenia intruzów.
	Pobliskie urządzenie. Naciśnij, aby wybrać dostępne urządzenia w pobliżu w celu wyświetlenia podglądu na żywo za pomocą wielu ekranów.
	PiP. Obraz wideo można wyświetlać na tle innej używanej aplikacji.
	Wskazówka. Naciśnij, aby wyświetlić więcej informacji o urządzeniu.
	Zmień ustawienie. Zmień sekwencję wszystkich powyższych funkcji.

2. Ustawienia

Parametr	Opis
Nazwa	Wyświetl lub dotknij, aby dostosować nazwę urządzenia tutaj.
Bateria	W tym polu jest wyświetlany poziom naładowania baterii i można wybrać tryb pracy urządzenia.
Detekcja inteligentna	Wybór typu detekcji dla urządzenia.
Powiadomienie o wiadomościach	Możesz zarządzać wiadomościami urządzenia oraz powiadomieniami z aplikacji EZVIZ.
Ustawienia dźwięku	Możesz ustawić odpowiednie parametry audio dla swojego urządzenia
Ustawienia Obrazu	Zmiana ustawień obrazu urządzenia.
Ustawienia Oświetlenia	Można ustawić odpowiednie parametry oświetlenia urządzenia.
Ustawienia PTZ	W tym polu można ustawić parametry PTZ dla urządzenia, takie jak śledzenie osób, kalibracja pozycji PTZ i ustawienia wstępne PTZ.
Lista nagrań	W tym polu można wybrać rodzaj nagrywania dla urządzenia i sprawdzić stan karty microSD.
Ustawienia prywatności	Szyfrowanie nagrań wideo za pomocą hasła.
Sieć 4G	W tym polu jest wyświetlana informacja o stanie połączenia i używanych danych.
Informacje o urządzeniu	W tym polu są wyświetlane informacje o urządzeniu, w tym podręcznik użytkownika.
Udostępnij urządzenie	Można udostępnić urządzenie członkom rodziny lub gościom.
EZVIZ Cloud	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim.
Usuwanie urządzenia	Naciśnij, aby usunąć kamerę z aplikacji EZVIZ.

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwia sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W przypadku problemów z tą procedurą, zobacz Rozwiązywanie problemów.

Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. Opcje „Szyfrowanie wideo” i „Audio” na ekranie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ są wyłączone.
3. Dostępne jest urządzenie obsługujące asystenta Alexa, takie jak Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie generacje), moduł Fire TV (tylko druga generacja) lub telewizor inteligentny Fire TV Edition.
4. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję „Umiejętności i gry” z menu.
2. Na ekranie „Umiejętności i gry” wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij ENABLE TO USE (Włącz, aby używać).
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie naciśnij przycisk Zaloguj.
5. Naciśnij przycisk Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Po wyświetleniu komunikatu „Powiązanie EZVIZ powiodło się” naciśnij przycisk Wykryj urządzenia, aby zezwolić asystentowi Alexa na wykrycie wszystkich Twoich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Urządzenia”, aby wyświetlić wszystkie swoje urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Nowe urządzenie inteligentne można wykryć przy użyciu menu „Dom inteligentny” (Smart Home) aplikacji Alexa lub przy użyciu poleceń głosowych asystenta Alexa.

Po wykryciu urządzenia można sterować nim przy użyciu poleceń głosowych. Można wypowiadać proste polecenia głosowe dla asystenta Alexa.

-  Nazwę urządzenia (np. przykład „pokaż kamerę xxxx”) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Jeżeli nazwa urządzenia zostanie zmieniona, należy wykryć urządzenie ponownie, aby zaktualizować jego nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i wykryj je w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa jest wyświetlany stan urządzenia „Offline”?

Być może urządzenie zostało rozłączone z siecią. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i wykryj je w aplikacji Alexa.

Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

-  Aby dowiedzieć się, w których krajach dostępny jest asystent Amazon Alexa, skorzystaj z oficjalnej witryny internetowej Amazon Alexa.

2. Korzystanie z asystenta Google

Asystent Google Assistant umożliwia uaktywnianie urządzenia EZVIZ i wyświetlanie podglądu na żywo przy użyciu poleceń głosowych.

Upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. Opcje „Szyfrowanie wideo” i „Audio” na ekranie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ są wyłączone.
3. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
4. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub Google Play™ i zaloguj się na konto Google.
3. Naciśnij przycisk „+” w lewym górnym rogu swojej strony głównej (Myhome), a następnie wybierz pozycję „Skonfiguruj urządzenie” z menu, aby wyświetlić okno konfiguracji.
4. Naciśnij przycisk „Obsługiwane przez Google” i wyszukaj „EZVIZ”, aby wyświetlić umiejętności EZVIZ.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie naciśnij przycisk Zaloguj.
6. Naciśnij przycisk Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij Wróć do aplikacji.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na Twojej liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfigurowania systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższego łącza:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania (FAQ)

Pytanie: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline w aplikacji?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone ale połączenie z Internetem zostanie rozłączone, lokalne nagrywanie będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?

Odpowiedź: Spróbuj zmniejszyć czułość, aby podwyższyć próg alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwalanie alarmu.

Pytanie: Jak odblokować kod SIM PIN karty Micro SIM?

Odpowiedź: Większość kodów SIM PIN można ustawić do odblokowania w telefonie, w następujący sposób:

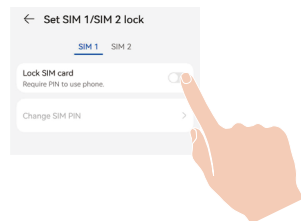
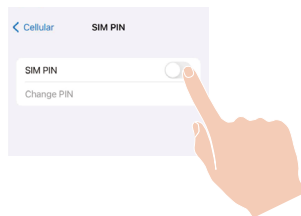
•W systemie iOS:

1. Włóż kartę Micro SIM.
2. W telefonie przejdź do Ustawienia > Komórka > SIM PIN.
3. W ustawieniu SIM PIN dotknij, aby wyłączyć kod „SIM PIN” po wprowadzeniu kodu PIN.

•W systemie Android:

1. Włóż kartę Micro SIM.
2. W telefonie przejdź do Ustawienia > Zabezpieczenia > Więcej ustawień > Skonfiguruj blokadę karty SIM.
3. W ustawieniu Skonfiguruj blokadę karty SIM dotknij aby, wyłączyć ustawienie „Blokowanie karty SIM” po wprowadzeniu kodu PIN.

Jeżeli nie można odblokować kodu SIM PIN lub kod jest nieprawidłowy, skontaktuj się ze swoim operatorem.



Pytanie: Jeżeli kamera jest przełączona do trybu offline w aplikacji i próbowałem zresetować urządzenie, ale kamera pozostaje offline, jakie kroki należy podjąć, aby rozwiązać ten problem?

Odpowiedź:

1. Najpierw należy upewnić się, że w kamerze jest włożona prawidłowa karta Micro SIM. Jeżeli nie, włóż ważną kartę Micro SIM i włącz zasilanie kamery.
2. Jeżeli włożono prawidłową kartę Micro SIM, a kamera pozostaje offline, wykonaj następujące czynności:

•Przejdź do interfejsu aplikacji, naciśnij pozycję Device Settings > APN Network Settings, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji, aby zakończyć konfigurację sieci.

•Można też przejść do interfejsu aplikacji, nacisnąć przycisk Więcej informacji > Rekonfiguruj sieć, a następnie wykonać instrukcje kreatora aplikacji, aby zakończyć konfigurację sieci.

i Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej www.ezviz.com/pl.

Inicjatywy dotyczące korzystania z urządzeń wideo

Dziękujemy za wybranie produktów EZVIZ.

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Będąc firmą działającą w branży zaawansowanych technologii, jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w zwiększaniu efektywności biznesowej i podwyższaniu poziomu jakości życia, ale jednocześnie potencjalnych szkód wynikających z jej niewłaściwego wykorzystania. Na przykład produkty wideo mogą rejestrować rzeczywiste, kompletne i wyraźne obrazy. Zapewnia to wysoką wartość retrospektywną i dokumentowanie faktów w czasie rzeczywistym. Może to jednak także prowadzić do naruszenia uzasadnionych praw i interesów osób trzecich w przypadku niewłaściwego rozpowszechniania, wykorzystywania i/lub przetwarzania danych wideo. Kierując się filozofią „Technologia dla dobra”, firma EZVIZ wymaga, aby każdy użytkownik technologii i produktów wideo przestrzegał wszystkich obowiązujących praw i przepisów, a także przyjętych zasad etycznych, dążąc do wspólnego tworzenia lepszej społeczności.

Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi inicjatywami:

1 Każdy człowiek ma uzasadnione prawo do prywatności, a instalacja produktów wideo nie powinna naruszać tego prawa. W związku z tym, instalując produkty wideo w miejscach publicznych, należy w rozsądny i skuteczny sposób przekazać stosowne ostrzeżenie oraz wyjaśnić zakres monitorowania. Instalując urządzenia wideo w miejscach niepublicznych, należy rozważyć interesy i prawa stron trzecich i stosować procedury takie jak uzyskanie zgody zainteresowanych stron przed instalacją lub rezygnacja z ukrywania instalowanych urządzeń.

2 Urządzenia wideo są używane do rejestrowania rzeczywistych działań w określonym czasie i miejscu oraz w określonych warunkach. Użytkownik powinien więc najpierw rozważyć ustalić swoje prawa w danym kontekście, aby zapobiec naruszeniu wizerunku, prywatności lub innych praw stron trzecich.

3 Podczas korzystania z urządzeń wideo generowane są dane wideo pochodzące z rzeczywistych miejsc i dotyczące rzeczywistych osób, wliczając w to duże ilości informacji biometrycznych (takich jak zdjęcia twarzy), które mogą być dalej wykorzystane lub przetwarzane. Urządzenia wideo nie są w stanie rozpoznać legalnego lub nielegalnego wykorzystania danych wyłącznie na podstawie rejestrowanych przez nie obrazów. Rezultat wykorzystania danych jest zależny od sposobu i celu ich wykorzystania przez administratorów danych. Administratorzy danych powinni więc przestrzegać nie tylko obowiązujących przepisów, rozporządzeń i innych wymagań normatywnych, ale także norm międzynarodowych, zasad moralności społecznej, dobrych obyczajów, powszechnych praktyk i innych opcjonalnych wymagań oraz szanować prywatność, wizerunek, inne prawa i interesy osób.

4 Podczas przetwarzania danych wideo, które są stale generowane przez urządzenia wideo, należy uwzględniać prawa, wartości i inne wymagania zainteresowanych stron. Bezpieczeństwo urządzeń i danych jest więc bardzo ważne. Każdy użytkownik końcowy i administrator danych powinien stosować uzasadnione i niezbędne środki umożliwiające ochronę danych i zapobieganie ich nieautoryzowanemu lub niewłaściwemu ujawnieniu albo niewłaściwemu wykorzystaniu, takie jak kontrola dostępu, wybór odpowiedniego środowiska sieciowego (Internet lub intranet), z którym są połączone urządzenia wideo i nieustanna optymalizacja zabezpieczeń sieci.

5 Urządzenia wideo wniosły ogromny wkład w poprawę bezpieczeństwa społecznego na całym świecie i wierzymy, że będą one również odgrywać ważną rolę w wielu aspektach życia społecznego. Wszelkie nadużycia stosowania urządzeń wideo, powodujące naruszenie praw człowieka lub związane z działalnością przestępczą, są sprzeczne z podstawowym celem innowacji technologicznych i opracowania nowych urządzeń. Każdy użytkownik powinien więc wdrożyć mechanizm oceny i śledzenia sposobów wykorzystania swoich urządzeń, gwarantujący właściwe i rozsądne użytkowanie jego produktów w dobrej wierze.